

Kundenbefragung

Wie führen diese Befragung durch, um die Atmosphäre in unserem Haus immer so angenehm wie möglich gestalten zu können und ständig zu verbessern. Wir bitten Sie, uns Ihre Erfahrungen mitzuteilen. Das hilft uns, Schwachstellen und Verbesserungsmöglichkeiten kennenzulernen.

Nehmen Sie sich bitte ein wenig Zeit, um diese Fragen zu beantworten.

Herzlichen Dank.

Frage 1			
Wie wurden Sie beim Empfang von den Beschäftigten unserer Rezeption behandelt?			
	Ja	Teils - teils	Nein
Persönlich angenehm			
Fachlich kompetent			
Direkt und problemlos			

Frage 2			
Wie empfanden Sie die Hotelzimmer?			
	Ja	Teils - teils	Nein
Sauber			
Bequem			
Zweckmäßig ausgestattet			
Raumklima angenehm			
Keine Lärmeinwirkung			
Klare Informationen für Notfälle			

Frage 3				
Wie beurteilen Sie den Service in unserem Haus?				
Sehr gut	Gut	Es ging so	Hätte besser sein können	Schlecht

Frage 4			
Wie empfanden Sie die Qualität unseres Restaurants/unserer Bar?			
	Ja	Teils - teils	Nein
Freundliche und zuvorkommende Bedienung			
Gute Qualität des Essens/des Trinkens			
Angenehme Atmosphäre			
Saubere und hygienische Toiletten			

Frage 5				
Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis in unserem Haus?				
Sehr gut	Gut	Es ging so	Hätte besser sein können	Schlecht

Frage 5
Haben Sie Verbesserungsvorschläge?